



<https://guide.onemed.com>

# SNABBMANUALER

## Innehåll

Logga in	sid. 1
Registrera vårdtagare Slutenvård	sid. 4
Registrera vårdtagare Öppenvård	sid. 7
Kopiera vårdtagare (Flytta)	sid. 10
Vårdtagarstatus	sid. 13
Välja produkt	sid. 15
Iterativ förskrivning	sid. 18
Jämför produkt	sid. 22
Ange förbrukning	sid. 24
Förnya produkt	sid. 26
Ta bort produkt	sid. 28
Gruppbeställning	sid. 30
Individuell gruppbeställning	sid. 33
Hemleverans beställning	sid. 36
Orderhistorik	sid. 39
Annullera order	sid. 41



<https://guide.onemed.com>

# **SNABBMANUAL**

**Logga in**  
*Login*

# Logga in med användarnamn och lösenord

*Login with username and password*

**1** Logga in

**2** ONEMED  
Användarnamn  
Lösenord  
LOGGA IN  
Har du glömt eller vill du ändra ditt lösenord?  
Forgot or want to change your password?

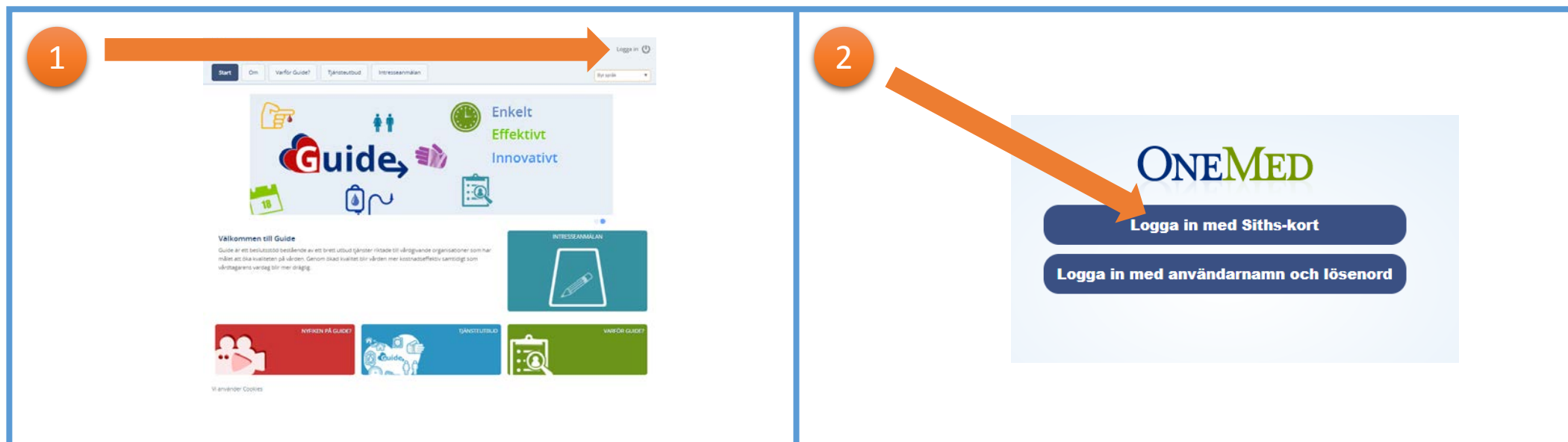
**3** ONEMED  
formamn.efternamn@foretag.se  
LOGGA IN  
Har du glömt eller vill du ändra ditt lösenord?  
Forgot or want to change your password?

**4** **Glömt lösenord?**  
*Forgot password?*  
ONEMED  
Email address  
Jag är inte en robot  
reCAPTCHA  
SKICKA  
Ange e-postadressen kopplad till ditt användarkonto i fältet ovan och sedan klicka på "SKICKA". En länk för att skapa ett nytt lösenord kommer att skickas till den angivna e-postadressen.  
« Tillbaks

Om du av någon anledning har problem med att logga in – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
*If you for some reason have trouble logging in - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: kundservice.guide@onemed.com*

# Logga in med Siths-kort

Login with Siths-card



1

2

Logga in

Start Om Varför Guide? Tjänsteutbud Intresseanmälan

Enkelt  
Effektivt  
Innovativt

Välkommen till Guide

INTRESSEANMÄLAN

INVERKEN PÅ GUIDE? TÄNKTJÄNSTER VÄRDE PÅ GUIDE?

Logga in med Siths-kort

Logga in med användarnamn och lösenord

Om du av någon anledning har problem med att logga in – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble logging in - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)



<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

### **Registrera vårdragare** Slutenvård

*Register care recipient Inpatient care*

## Registrera vårdtagare Register care recipient

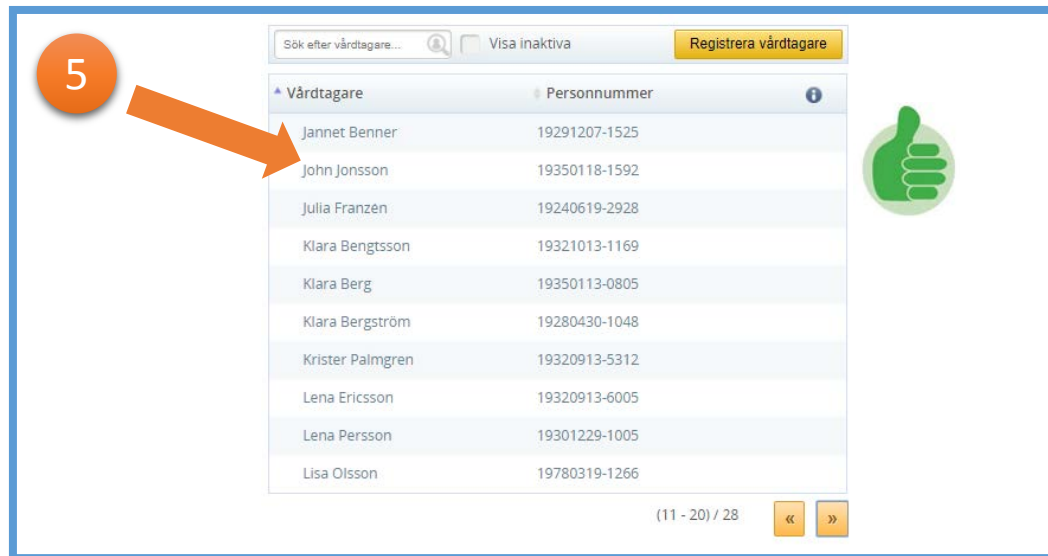
The image shows a four-step process for registering a care recipient in the Guide system. Each step is illustrated with a screenshot of the user interface, with orange arrows and numbers indicating the sequence.

- Step 1:** The user is on the main menu. The 'Vårdtagare' button is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it from the number '1'.
- Step 2:** The user is on the 'Vårdtagare' page. The 'Registrera vårdtagare' button is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it from the number '2'.
- Step 3:** The user is on the 'Vårdtagaruppgifter' form. The 'Personnummer' field, the 'Förnamn' field, and the 'Efternamn' field are highlighted with orange boxes and arrows pointing to them from the number '3'.
- Step 4:** The user is on the 'Vårdtagaruppgifter' form. The 'Spara vårdtagare' button is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it from the number '4'.

Om du av någon anledning har problem med att registrera vårdtagare – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to register care recipient - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)

## Registrera vårdtagare

Register care recipient



Sök efter vårdtagare...  Visa inaktiva **Registrera vårdtagare**

Vårdtagare	Personnummer
Jannet Benner	19291207-1525
John Jonsson	19350118-1592
Julia Franzen	19240619-2928
Klara Bengtsson	19321013-1169
Klara Berg	19350113-0805
Klara Bergström	19280430-1048
Krister Palmgren	19320913-5312
Lena Ericsson	19320913-6005
Lena Persson	19301229-1005
Lisa Olsson	19780319-1266

(11 - 20) / 28 « »

Om du av någon anledning har problem med att registrera vårdtagare – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to register care recipient - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)



<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

### **Registrera vårdragare** Öppenvård

*Register care recipient Outpatient care*



## Registrera vårdtagare Register care recipient

**1** Click on the **Vårdtagare** button in the navigation menu.

**2** Click on the **Registrera vårdtagare** button in the search bar.

**3** Fill out the **Vårdtagaruppgifter** form with the following information:

- Personnummer: ÅÅÅÅMMDD-XXXX (with **Hämta adress (SPAR)** button)
- ☐ Skyddad person ☐ Tillfälligt personnummer
- Förnamn: [text field]
- Efternamn: [text field]
- Kön: Man ☐ Kvinna ☐
- Telefon (valfritt): [text field]
- Mobiltelefon (valfritt): [text field]
- E-post (valfritt): [text field]

**4** Fill out the **Leveransadresser** form with the following information:

- Adressuppgifter
- Adressnamn: [text field]
- ☐ Leveransadress
- ☐ Folkbokföringsadress
- Adress: [text field]
- Gatuadress: [text field]
- Postnummer: [text field]
- Ort: [text field]
- Portkod: [text field]
- + Lägg till leveransadress

Om du av någon anledning har problem med att registrera vårdtagare – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to register care recipient - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)

## Registrera vårdtagare

Register care recipient

**5**

**Leveransadresser**

Adressuppgifter

Adressnamn

Leveransadress

Folkbokföringsadress

C/o adress

Postnummer 12345 Ort Staden

Portkod

Avbryt Spara vårdtagare

**6**

Sök efter vårdtagare...  Visa inaktiva Registrera vårdtagare

Vårdtagare	Personnummer
Skyddad identitet	19490527-6699
Anton Ahl	19311010-9117
Astrid Jakobsson	20160516-9547
Erik Nilsson	19240919-5811
Gregor Flyckt	19530831-3435
Hanna Olsson	19700613-7025
John Jonsson	19350118-1592
Julia Franzén	19240619-2928
Krister Palmgren	19320913-5312
Pioter Smilok	1942121300PV

(1 - 10) / 14

Om du av någon anledning har problem med att registrera vårdtagare – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to register care recipient - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)



<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

### **Kopiera vårdtagare**

#### *Copy care recipient*

I Guide finns det möjlighet att kopiera vårdtagare från en vårdplats till en annan. Alla valda produkter är kopplade till vårdtagaren och följer med vid kopiering.

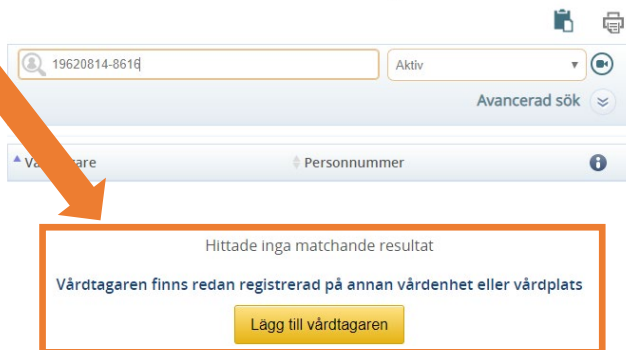
En vårdtagare kan alltså finnas på mer än en vårdplats med tillhörande produkter oavsett på vilken vårdplats produkterna har valts.

## Kopiera vårdragare

Copy care recipient

1

Om en vårdragare redan finns registrerad i systemet visas detta efter sökning. Det är möjligt att kopiera vårdragaren till den aktuella vårdplatsen genom att klicka på "Lägg till vårdragaren"



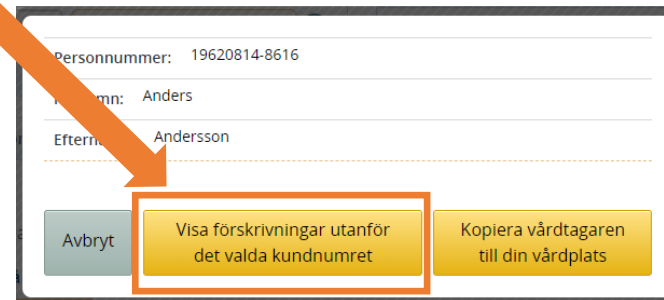
Hittade inga matchande resultat

Vårdragaren finns redan registrerad på annan vårdenheter eller vårdplats

Lägg till vårdragaren

2

För att enbart se vilka produkter som aktuell vårdragare har kopplat till sig, klicka på "Visa förskrivningar utanför det valda kundnumret"



Personnummer: 19620814-8616

Förnamn: Anders

Efternamn: Andersson

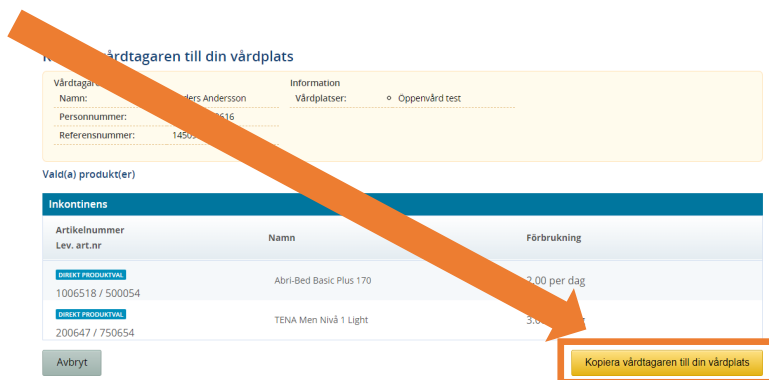
Avbryt

Visa förskrivningar utanför det valda kundnumret

Kopiera vårdragaren till din vårdplats

3

Vårdragaren valda produkter visas. Klicka på "Kopiera vårdragaren till din vårdplats" alternativt "Avbryt"



Kopiera vårdragaren till din vårdplats

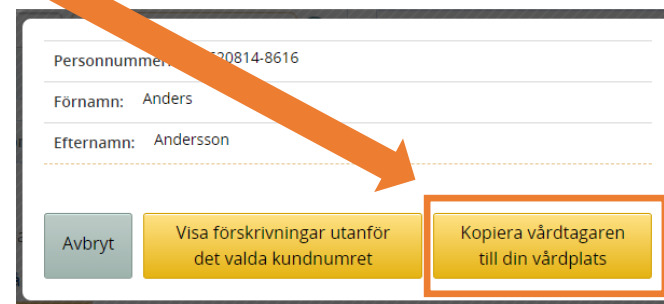
Artikelnr	Namn	Förbrukning
1006518 / 500054	Abri-Bed Basic Plus 170	2,00 per dag
200647 / 750654	TENA Men Nivå 1 Light	3,00 per dag

Avbryt

Kopiera vårdragaren till din vårdplats

4

För att kopiera vårdragaren, klicka på "Kopiera vårdragaren till din vårdplats".



Personnummer: 19620814-8616

Förnamn: Anders

Efternamn: Andersson

Avbryt

Visa förskrivningar utanför det valda kundnumret

Kopiera vårdragaren till din vårdplats

## Kopiera vårdtagare

Copy care recipient

5

Vårdtagarens uppgifter visas och för att fortsätta behöver "Samtycke" godkännas innan vårdtagaren kopieras till din vårdplats.

Personnummer: 19620814-8616  
Förnamn: Anders  
Efternamn: Andersson

Finns samtycke från vårdtagaren för kopiering av uppgifter till den nya vårdplatsen?

Avbryt **Ja**

6

Vårdtagarens finns nu i listan över dina aktiva vårdtagare.

Sök efter vårdtagare... Aktiv Avancerad sök

Vårdtagare	Personnummer
Anders Andersson	19620814-8616
Arne Arnesson	19330303-4437
Greta Gretsson	19300519-5049
Lovisa Lovisson	19280808-1869
Nils Nilsson	19370927-6996

(1 - 5) / 5

7

Vårdtagarens valda produkter finns tillgängliga.

Valda produkter Orderhistorik Registreringar Planering - Inkontinens & Kateter Anders Andersson

Hantera vårdtagarens produkter

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Specifikation	Senaste orderdatum	Förbrukning
<b>DIREKT PRODUKTVAL</b> 1006518 / 500054 ● Produkt: säljbar	<b>Abri-Bed Basic Plus 170</b> Läkarskydd engångs Antal st per förpackning: 25 2020-03-09 - 2021-03-09		2.00 per dag
<b>DIREKT PRODUKTVAL</b> 200647 / 750654 ● Produkt: säljbar	<b>TENA Men Nivå 1 Light</b> Inko skydd man Bredding / byse Antal st per förpackning: 24 2020-03-03 - 2021-03-03		3.00 per dag



<https://guide.onemed.com>

# SNABBMANUAL

## Vårdtagarstatus

### *Care recipient status*

I Guide kan man välja följande status för en vårdtagare.

- Aktiv = Möjligt att välja och beställa produkter till vårdtagaren
- Inaktiv = Ingen möjlighet att välja eller beställa produkter till vårdtagaren.
- Avliden = Vårdtagaren är inte längre möjlig att välja.

Om status avliden sätts på en vårdtagare är vårdtagaren inte längre tillgänglig för någon användare i systemet.

Som användare går det att filtrera vårdtagarlistan på olika status.

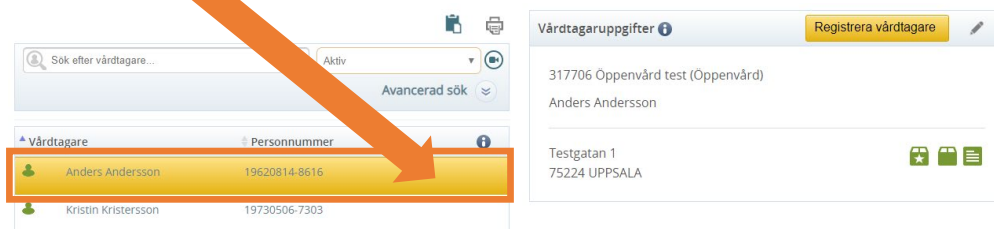
Per default visas vårdplatsens aktiva vårdtagare.

Eftersom en vårdtagare kan finnas på mer än en vårdplats kan en vårdtagare ha status **Aktiv** på vårdplats A och status **Inaktiv** på vårdplats B.

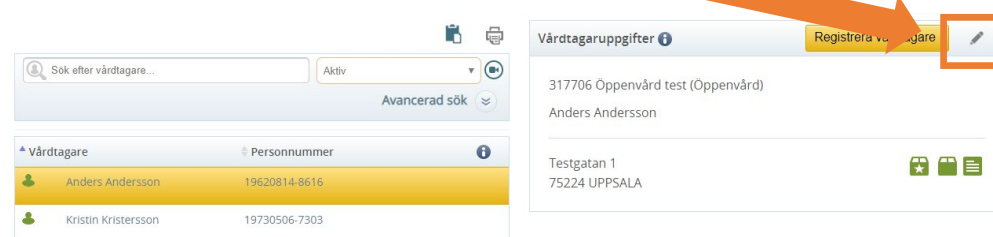
Vårdtagarens valda produkter är kopplade till vårdtagaren oavsett status **aktiv** eller **Inaktiv**.

## Vårdtagarstatus Care recipient status

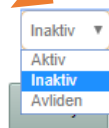
- 1 För att ändra vårdtagarens status i Guide, markera vårdtagaren i vårdtagarlistan genom att klicka någonstans i fältet.



- 2 Klicka på ikonen för att editera vårdtagaren.



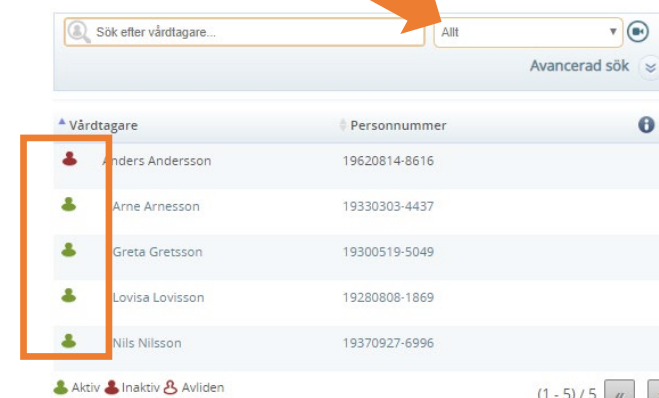
- 3 Vårdtagarens uppgifter visas. Välj vårdtagarstatus i listan och klicka på **Spara**.



Spara

- 4 Vårdtagaren har nu status **Inaktiv**. Det är möjligt att filtrera vårdtagarlistan genom att välja Status.

Ikoner visar vårdtagarens status





<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

**Välja produkt**  
*Select product*



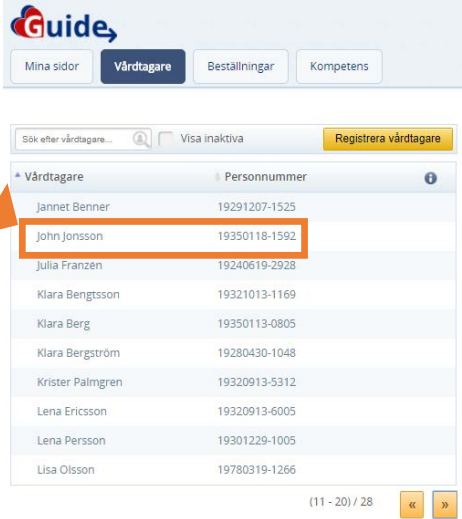
# Välja produkt

Select product

**1** För att välja produkt måste du först välja vilken vårdtagare som produkten skall kopplas till.  
*To select a product, you must first select which care recipient the product is to be connected to.*




**2** Välj vårdtagare  
*Select care recipient*



Vårdtagare	Personnummer
Jannet Benner	19291207-1525
John Jonsson	19350118-1592
Julia Franzen	19240619-2928
Klara Bengtsson	19321013-1169
Klara Berg	19350113-0805
Klara Bergström	19280430-1048
Krister Palmgren	19320913-5312
Lena Ericsson	19320913-6005
Lena Persson	19301229-1005
Lisa Olsson	19780319-1266

**3** Välj hjälpmedelsområde  
*Select aid area*



John Jonsson

Personnummer: 19350118-1592 | Vårdenhet: MP Section

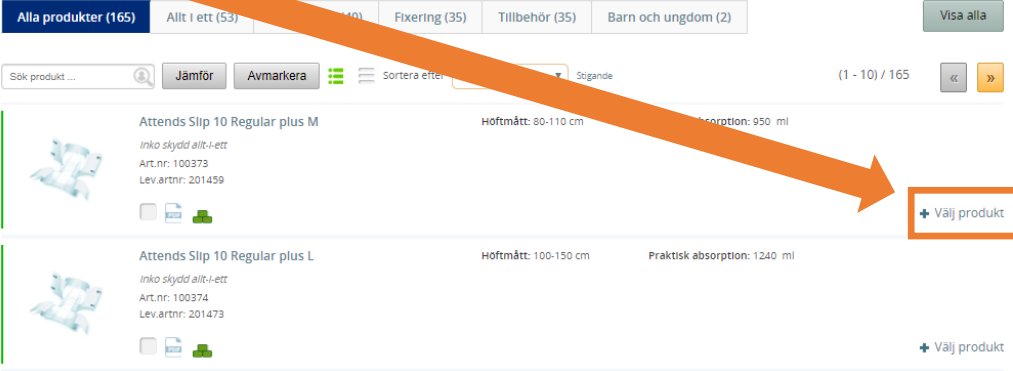
Referensnummer: 26950

Valda produkter | Historik | Planering - Inkontinens & Kateter | Planering - Urinrörshjälpmedel

Hantera vårdtagarens produkter

Inkontinens | Kateter

**4** Välj produkt  
*Select product*



Alla produkter (165) | Allt i ett (53) | Fixering (35) | Tillbehör (35) | Barn och ungdom (2) | Visa alla

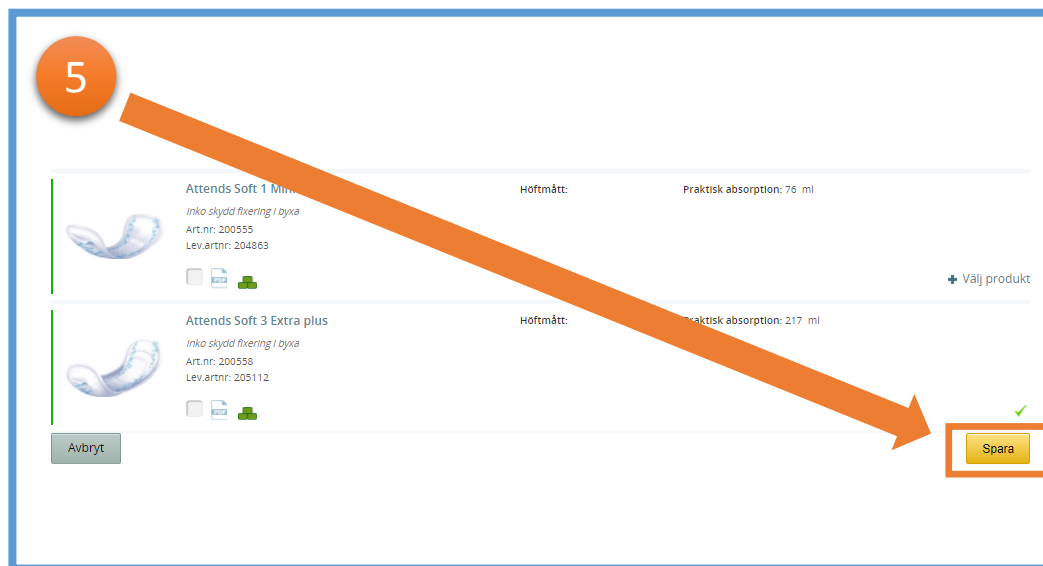
Sök produkt... | Jämför | Avmarkera | Sortera efter | Stigande | (1 - 10) / 165

Attends Slip 10 Regular plus M | Höftmått: 80-110 cm | Praktisk absorption: 950 ml

Attends Slip 10 Regular plus L | Höftmått: 100-150 cm | Praktisk absorption: 1240 ml

Om du av någon anledning har problem med att välja produkt – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
 If you for some reason have trouble to select product - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)

## Välja produkt Select product



5

Attends Soft 1 Mini  
Inko skydd fixering i byxa  
Art.nr: 200555  
Lev.artnr: 204863

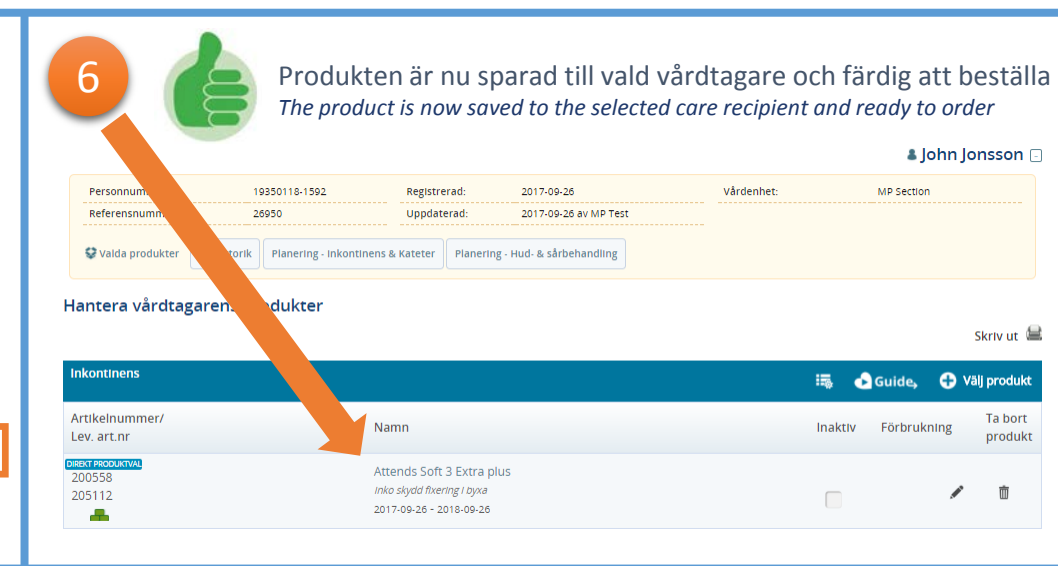
Höftmått: Praktisk absorption: 76 ml

Attends Soft 3 Extra plus  
Inko skydd fixering i byxa  
Art.nr: 200558  
Lev.artnr: 205112

Höftmått: Praktisk absorption: 217 ml

Avbryt

Spara



6

Produkten är nu sparad till vald vårdtagare och färdig att beställa  
The product is now saved to the selected care recipient and ready to order

John Jonsson

Personnummer: 19350118-1592 Registrerad: 2017-09-26 Vårdenhet: MP Section  
Referensnummer: 26950 Uppdaterad: 2017-09-26 av MP Test

Valda produkter: Historik Planering - Inkontinens & kateter Planering - Hud- & sårbehandling

Hantera vårdtagarens produkter

Skriv ut

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förbrukning	Ta bort produkt
<b>DISBT PRODUKTVAL</b> 200558 205112	Attends Soft 3 Extra plus Inko skydd fixering i byxa 2017-09-26 - 2018-09-26	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Om du av någon anledning har problem med att välja produkt – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to select product - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)



<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

# Iterativ förskrivning

## *Iterative prescription*

### Vad är en iterativ förskrivning?

En iterativ förskrivning är en förskrivning av hjälpmedel som är avsedd att expedieras mer än en gång. Kopplat till den iterativa förskrivningen anges regler som t.ex. mängd och expedieringsintervall.

En iterativ förskrivning utfärdas av avtalsparten utsedd behörig person.

### ***What is home iterative prescription?***

An iterative prescription is a prescription for aids that are intended to be expedited more than once. Rules such as amount and expediency range is linked to the iterative prescription.

# Iterativ förskrivning

## Iterative prescription

1

För att utfärda en iterativ förskrivning måste du som användare ha rättighet att skapa iterativa förskrivningar och det måste finnas en vald produkt till vårdtagaren.  
*In order to create an iterative prescription, you as a user must have permission to create iterative prescriptions and there must be a selected product connected to the care recipient*

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Iterativförskrivning	Ta bort produkt
200558 205112	Attends Soft 3 Extra plus <i>Inko skydd fixering i byxa</i> 2017-09-26 - 2018-09-26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Skapa förskrivning...	<input type="checkbox"/>

2



3

Ange start och slutdatum på den iterativa förskrivningen (Max 12 månader)  
*Enter start and end date of the iterative prescription (Max 12 months)*

Startdatum: 2017-09-26  
Slutdatum: 2018-09-26

Attends Soft 3 Extra plus  
*Inko skydd fixering i byxa*  
Antal i förpackning: 120

Totalt antal förskrivna förpackningar: 0  
Totalpris: 0,00  
Status: Ej skapad

Antal uttag:   
Förbrukning:   
Intervall mellan uttag:   
Antal förpackningar per uttag:  (Uträknat: 0,00)

Spara som preliminär | Aktivera förskrivningen

4

Ange hur många uttag som ska vara möjliga för den här produkten.  
*Enter the number of withdrawals that should be possible for this product.*

Startdatum: 2017-09-26  
Slutdatum: 2018-09-26

Attends Soft 3 Extra plus  
*Inko skydd fixering i byxa*  
Antal i förpackning: 120

Totalt antal förskrivna förpackningar: 0  
Totalpris: 0,00  
Status: Ej skapad

Antal uttag:   
Förbrukning:   
Intervall mellan uttag:   
Antal förpackningar per uttag:  (Uträknat: 0,00)

Spara som preliminär | Aktivera förskrivningen

## Iterativ förskrivning Iterative prescription

5

Ange avsedd förbrukning under förskrivningsperioden för den här produkten.  
*Enter intended consumption during the prescription period for this product.*

Startdatum: 2017-09-26  
Slutdatum: 2018-09-26  
Antal uttag:   
Förbrukning:  
Period: per dag, Antal:   
Intervall mellan uttag:  
Månad,   
Antal förpackningar per uttag: 0 (Uträknat: 0.00)

6

Ange om det ska förlöpa en viss tid mellan tillgängliga uttag.  
*Specify whether there should be a certain amount of time between available withdrawals.*

Startdatum: 2017-09-26  
Slutdatum: 2018-09-26  
Antal uttag:   
Förbrukning:  
Period: per dag, Antal:   
Intervall mellan uttag:  
Månad,   
Antal förpackningar per uttag: 0 (Uträknat: 0.00)

7

När antal uttag och förbrukning är angivet räknar systemet ut antal förpackningar per uttag automatiskt.  
*When the number of withdrawals and consumption is indicated, the system automatically calculates the number of packets per withdrawal.*

Startdatum: 2017-09-26  
Slutdatum: 2018-09-26  
Antal uttag: 4  
Förbrukning:  
Period: per dag, Antal: 3.00  
Antal förpackningar per uttag: 3 (Uträknat: 2.50)

8

Startdatum: 2017-09-26  
Slutdatum: 2018-09-26  
Antal uttag: 4  
Förbrukning:  
Period: per dag, Antal: 3.00  
Antal förpackningar per uttag: 3 (Uträknat: 2.50)

## Iterativ förskrivning

*Iterative prescription*

9

Produkten är nu tillgänglig för beställning (avrop)  
*The product is now available for ordering (withdrawal).*

Inkontinens					
Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förbrukning	Iterativförskrivning	Ta bort produkt
<small>DIREKT PRODUKTVAL</small> 200558 205112	Attends Soft 3 Extra plus <i>Inko skydd fixering i byxa</i> 2017-09-26 - 2018-09-26	<input type="checkbox"/>	3.00 per dag	Status: Aktiv 2017-09-26 Till 2018-09-26 Uttag kvar: 4 av 4	

10

Iterativförskrivning

Status: Aktiv  
2017-09-26 Till 2018-09-26  
Uttag kvar: 4 av 4

11

Klicka här för att göra ett avrop på produkten.  
*Click here to make a withdrawal.*

Inkontinens					
Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förbrukning	Iterativförskrivning	Ta bort produkt
<small>DIREKT PRODUKTVAL</small> 200558 205112	Attends Soft 3 Extra plus <i>Inko skydd fixering i byxa</i> 2017-09-26 - 2018-09-26	<input type="checkbox"/>	3.00 per dag	Status: Aktiv 2017-09-26 Till 2018-09-26 Uttag kvar: 4 av 4	

Skapa beställning

Skapa beställning från förskrivning



<https://guide.onemed.com>

# **SNABBMANUAL**

## **Jämför produkt**

*Compare product*

# Jämför produkt

Compare product

1

Markera de produkter som du vill jämföra  
Mark products that you will compare

Alle produkter (215) Allt i ett (79) För fixering (45) Fixering (49) Tillbehör (40) Barn och ungdom (2)

Sök produkt... Jämför Avmarkera Sortera efter Avtal Stigande 10

	Attends Pull-Ons 5 Large Inko skydd allt-i-ett byxa Art.nr: 1000009 Lev.artnr: 207444	Höftmåt: 100-140 cm	Praktisk absorption: 484 ml
	Attends Pull-Ons 3 Large Inko skydd allt-i-ett byxa Art.nr: 1000012 Lev.artnr: 207420	Höftmåt: 100-140 cm	Praktisk absorption: 386 ml
	Attends Pull-Ons 3 Medium Inko skydd allt-i-ett byxa Art.nr: 1000013 Lev.artnr: 207352	Höftmåt: 80-110 cm	Praktisk absorption: 397 ml

2

Klicka på - "Jämför"  
Click on - "Compare"

Alle produkter (215) Allt i ett (79) För fixering (45) Fixering (49) Tillbehör (40) Barn och ungdom (2)

Sök produkt... Jämför Avmarkera Sortera efter Avtal Stigande 10

	Attends Pull-Ons 5 Large Inko skydd allt-i-ett byxa Art.nr: 1000009 Lev.artnr: 207444	Höftmåt: 100-140 cm	Praktisk absorption: 484 ml
	Attends Pull-Ons 3 Large Inko skydd allt-i-ett byxa Art.nr: 1000012 Lev.artnr: 207420	Höftmåt: 100-140 cm	Praktisk absorption: 386 ml
	Attends Pull-Ons 3 Medium Inko skydd allt-i-ett byxa Art.nr: 1000013 Lev.artnr: 207352	Höftmåt: 80-110 cm	Praktisk absorption: 397 ml

3

Valda produkter visas.  
Selected products are displayed

Art.nr Lev. Art.nr	1000009 207444	1000012 207420
Beskrivning	Attends Pull-Ons 5 Large Inko skydd allt-i-ett byxa	Attends Pull-Ons 3 Large Inko skydd allt-i-ett byxa
Höftmåt	100-140 cm	100-140 cm
Praktisk absorption	484 ml	386 ml
Pris	4,11 kr	3,70 kr
	➕ Välj produkt	➕ Välj produkt
<a href="#">Tillbaka till produktlistan</a>		

4

För att återgå till produktlistan – välj "Tillbaka till produktlistan"  
Get back to product list by select "Back to product list"

Art.nr Lev. Art.nr	1000009 207444	1000012 207420
Beskrivning	Attends Pull-Ons 5 Large Inko skydd allt-i-ett byxa	Attends Pull-Ons 3 Large Inko skydd allt-i-ett byxa
Höftmåt	100-140 cm	100-140 cm
Praktisk absorption	484 ml	386 ml
Pris	4,11 kr	3,70 kr
	➕ Välj produkt	➕ Välj produkt
<a href="#">Tillbaka till produktlistan</a>		





<https://guide.onemed.com>

**SNABBMANUAL**

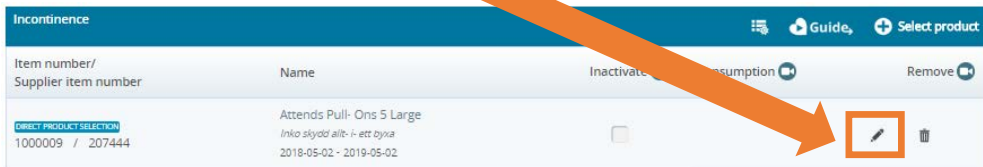
**Ange förbrukning**

*Enter consumption*

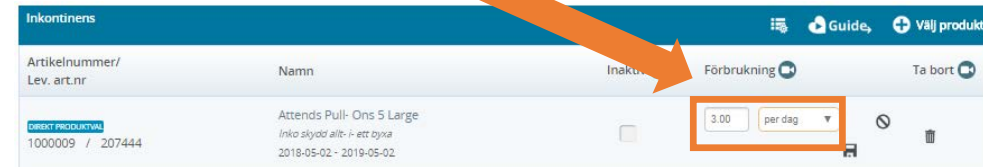
# Ange förbrukning

Enter consumption

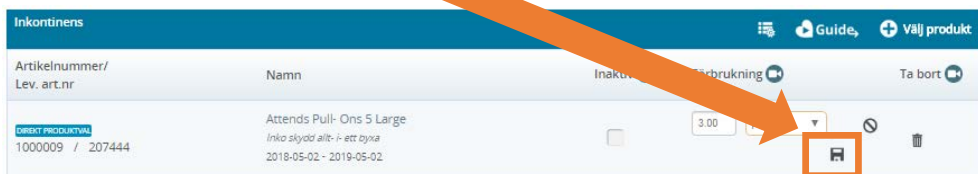
**1** För att ange vårdtagarens förbrukning av en produkt – klicka här!  
*To enter care recipient's consumption on a product – click here!*



**2** Ange antal och period  
*Enter quantity and period*



**3** Klicka på ikonen "Spara"  
*Click on "save" icon*



**4** Förbrukning av produkten är nu sparad  
*Product consumption is now saved*





<https://guide.onemed.com>

# **SNABBMANUAL**

## **Förnya produkt**

*Renew product*

## Förnya produkt Renew product

1

För att förnya en produkt till en vårddagare – klicka här!  
*To renew product to a care recipient – click here!*

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förnya produkten	Ta bort
<b>OBEST PRODUKTVAL</b> 200608 / 231688	Urinpåshållare benfix CareBag L-brun 2017-05-24 - 2017-11-24 Produkten behöver förnyas	<input type="checkbox"/>		

2

Ange ny varaktighetsperiod  
*Enter new period of time*

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förbrukning	Förnya produkten	Ta bort
<b>OBEST PRODUKTVAL</b> 200608 / 231688	Urinpåshållare benfix CareBag	<input type="checkbox"/>			

3

Klicka på ikonen "Spara"  
*Click on "save" icon*

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förbrukning	Förnya produkten	Ta bort
<b>OBEST PRODUKTVAL</b> 200608 / 231688	Urinpåshållare benfix CareBag L-brun 2018-05-02 - 2019-05-02	<input type="checkbox"/>			

4

Ny varaktighetsperiod är nu sparad  
*New period is now saved*

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förbrukning	Förnya produkten	Ta bort
<b>OBEST PRODUKTVAL</b> 200608 / 231688	Urinpåshållare benfix CareBag L-brun 2018-05-02 - 2019-05-02	<input type="checkbox"/>			



<https://guide.onemed.com>

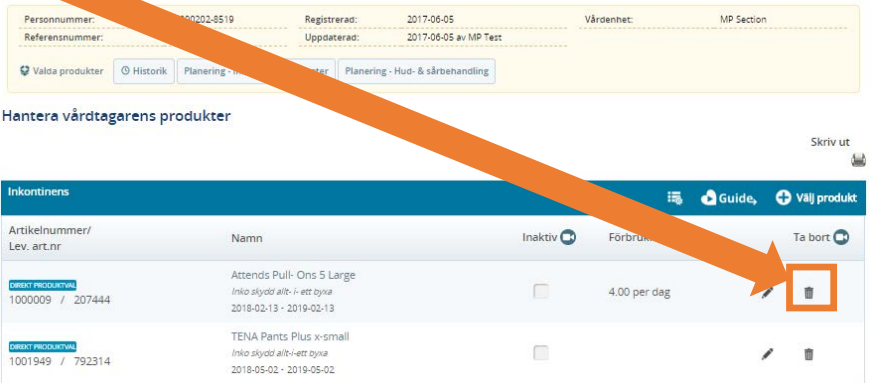
## **SNABBMANUAL**

### **Ta bort produkt**

*Delete product*

# Ta bort produkt *Delete product*

**1** Klicka på ikonen "papperskorg" för att ta bort en vald produkt  
*Click on icon trash bin to delete a selected product*



Anna Andersson

Personnummer: 19290202-8519 Registrerad: 2017-06-05 Vårdenhet: MP Section  
 Referensnummer: 5933 Uppdaterad: 2017-06-05 av MP Test

Valda produkter Historik Planering - Inkontinens & Kateter Planering - Hud- & sårbehandling

Hantera vårdtagarens produkter

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förbrukning	Ta bort
1000009 / 207444	Attends Pull- Ons 5 Large <i>Inko slöyd all-i-ett byxa</i> 2018-02-13 - 2019-02-13	<input type="checkbox"/>	4.00 per dag	
1001949 / 792314	TENA Pants Plus x-small <i>Inko slöyd all-i-ett byxa</i> 2018-05-02 - 2019-05-02	<input type="checkbox"/>		

**2** Välj "ok" för att ta bort produkten  
*Select "Ok" to confirm delete*



Produkten kommer att tas bort från vårdtagaren

Avbryt Ok

**3** Produkten är nu borttagen från vårdtagarens valda produkter  
*Product is now deleted from care recipients selected product list*



Anna Andersson

Personnummer: 19290202-8519 Registrerad: 2017-06-05 Vårdenhet: MP Section  
 Referensnummer: 5933 Uppdaterad: 2017-06-05 av MP Test

Valda produkter Historik Planering - Inkontinens & Kateter Planering - Hud- & sårbehandling

Hantera vårdtagarens produkter

Artikelnummer/ Lev. art.nr	Namn	Inaktiv	Förbrukning	Ta bort
1001949 / 792314	TENA Pants Plus x-small <i>Inko slöyd all-i-ett byxa</i> 2018-05-02 - 2019-05-02	<input type="checkbox"/>		

Om du av någon anledning har problem – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
*If you for some reason have trouble - contact Guide support, 031 706 30 75 Email: kundservice.guide@onemed.com*



<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

### **Gruppbeställning** *Group order*

#### **Vad är en gruppbeställning?**

Gruppbeställning är en leveranstyp där alla beställda produkter levereras sampackat utan individuell märkning.

#### ***What is a group order?***

*Group ordering is a delivery type where all ordered products are delivered without individual labeling.*

# Gruppbeställning

Group order

**1** Log in to the Guide system and click on the **Beställningar** (Orders) menu item.

**2** Click on the **Skapa beställning** (Create order) button.

**3** Select the user for the order from the list. In this example, **Anna Andersson** is selected.

**4** Add items to the order. The table below shows the items added:

Artikelnr	Specifikation	Senast beställd	Önskat antal per per	Antal/tp	Antal st
200558	Attends Soft 3 Extra plus	-	per dag	120	120
200667	TENA Fix Basic large	-	per dag	200	200

Om du av någon anledning har problem med att beställa – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to order- contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)



# Gruppbeställning

Group order

**5**

Sören Lindgren 19320930-0098  
Åsa Klinte 19311010-8085

Avbryt **Fortsätt**

Klicka på fortsätt när du valt produkter och antal till de vårdtagare som avses  
Click on Continue when you have selected products and quantity for the care recipients referred to

**6**

Välj typ av beställning

Induell gruppbeställning Antal förpackningar: 4 st Summa: 3111.39 kr  
**Gruppbeställning** Antal förpackningar: 4 st Summa: 3111.39 kr

Avbryt Spara beställningsunderlaget **Skapa beställning**

**7**

Välj typ av beställning

Induell gruppbeställning Antal förpackningar: 4 st Summa: 3111.39 kr  
**Gruppbeställning** Antal förpackningar: 4 st Summa: 3111.39 kr

Avbryt Spara beställningsunderlaget **Skapa beställning**

**8**

Beställningsgodkännande

Typ av beställning: Gruppbeställning

BESTÄLLARE: Sören Lindgren  
Leveransadress: C/O TEST 1, TEST 38, 124 21 SANDHAGEN S  
LEVERANSALTERNATIV: Akutorder, Telefonbeställning, SMS-avstämning  
FAVORITORDER: Spara som min favoritorder

Artikelinformation	Levereras	Delsumma
Attends Soft 3 Extra plus Inkl. skydd/föring i byxa Artikelnr: 200558 Lev.artnr: 205112 (120 st. per förpackning)	Förpackningar: 1 Antal: 120 st	146,63 kr
TENA Fix Basic large Byxa inkl. för. föring m. dent Artikelnr: 200667 Lev.artnr: 766001 (200 st. per förpackning)	Förpackningar: 1 Antal: 200 st	1 596,00 kr
Attends Slip 8 Active medium Inkl. skydd/föring i set Artikelnr: 261475 Lev.artnr: 200735 (112 st. per förpackning)	Förpackningar: 1 Antal: 112 st	313,24 kr
Kalleler Lappen Loftic 29x12,20mm PVC-film neutral Artikelnr: 223152 Lev.artnr: 4031200 (90 st. per förpackning)	Förpackningar: 1	1 055,53 kr

Gå till beställningsunderlag **Godkänn och lägg beställning**

Om du av någon anledning har problem med att beställa – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to order- contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)



<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

# **Individuell gruppbeställning**

*Individual group order*

### **Vad är en individuell gruppbeställning?**

Individuell gruppbeställning är en leveranstyp där alla beställda produkter levereras märkta med vårdtagarens namn.

### ***What is a individual group order?***

*Individual group ordering is a delivery type where all ordered products are delivered with Care recipients name.*

## Individuell gruppbeställning Individual group order

**1**

**2**

**3**

**4**

Artikelnr	Specifikation	Senast beställd	Önskat antal per period	Antal/fp	Antal st
232045	MoliCare Mobile light M		per dag	56	+
223526	TENA Flex Plus small		1 per dag	90	90
414345	TENA Pants Super M		2 per dag	48	48

Om du av någon anledning har problem med att beställa – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to order- contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)

## Individuell gruppbeställning Individual group order

5

Klicka på fortsätt när du valt produkter och antal till de vårdtagare som avses  
Click on Continue when you have selected products and quantity for the care recipients referred to

Artikelnr	Specifikation	Senast beställd	Önskat antal per period	Antal/fp	Antal st
<b>Sören Lindgren</b> 020-0098 From: 2017-09-27 To: Slutdatum 90 st - 1 förp.					
232045	MoliCare Mobile light M	-	2 per dag	56	+ Ange antal
223526	TENA Flex Plus small	-	1 per dag	90	90
<b>Åsa Klinte</b> 19311010-8085 From: 2017-09-27 To: Slutdatum 48 st - 1 förp.					
414345	TENA Pants Super M	-	2 per dag	48	48

Avbryt **Fortsätt**

6

Välj typ av beställning ⓘ

Individuell gruppbeställning Antal förpackningar: 2 st Summa: 621.77 kr

Gruppbeställning Antal förpackningar: 2 st Summa: 621.77 kr

Avbryt **Spara beställningsunderlaget** **Skapa beställning**

7

Välj typ av beställning ⓘ

Individuell gruppbeställning Antal förpackningar: 2 st Summa: 621.77 kr

Gruppbeställning Antal förpackningar: 2 st Summa: 621.77 kr

Avbryt **Spara beställningsunderlaget** **Skapa beställning**

8

Beställningsgodkännande

Typ av beställning: Individuell gruppbeställning

Artikelnr	Specifikation	Senast beställd	Önskat antal per period	Antal/fp	Antal st	
<b>LEVERANSALTERNATIV</b>						
BESTÄLLARE			LEVERANSADRESS			
Co test 1 TEST 36 124 21 BANDHAGEN SE			LEVERANSALTERNATIV			
LEVERANS			FAVORITORDER			
Godsmärkning (max 36 teckn)			Spara som min favoritorder: <input type="checkbox"/>			
<b>Artikelnr</b>   <b>Specifikation</b>   <b>Senast beställd</b>   <b>Önskat antal per period</b>   <b>Antal/fp</b>   <b>Antal st</b>   <b>Levereras</b>   <b>Delsumma</b>						
223526	TENA Flex Plus small	-	1 per dag	90 st	90	343,26 kr
414345	TENA Pants Super M	-	2 per dag	48 st	48	278,51 kr
					<b>Summa:</b>	<b>621,77 kr</b>

Gå till beställningsunderlag **Godkänn och lägg beställning**



<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

# **Hemleverans beställning**

## *Home delivery order*

### **Vad är en hemleverans beställning?**

Hemleverans beställning är en leveranstyp där alla beställda produkter levereras till vårdtagarens angivna adress.

### ***What is home delivery order?***

*Home delivery order is a delivery type where all ordered products are delivered to the care recipient's specified address.*

# Hemleverans beställning

Home delivery order

**1**

**2** Ange personnummer  
Submit social Security number

**3**

**4**

Artikelnr	Specifikation	Senast beställd	Beställningsperiod	Antal/tp	Antal st
212648	Abri-Fix Leaf Super medium	-	per dag		3
200589	Attends for men 1	-	per dag	100	100

Om du av någon anledning har problem med att beställa – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to order- contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)

# Hemleverans beställning

Home delivery order

**5**

Valda produkter

Artikelnr	Specifikation	Önskat antal per period	Antal/tp	Antal st
212648	Abri-Fix Leaf Super medium	3	3	3
200589	Attends for men 1	100	100	100

**Fortsätt**

**6**

Beställningsunderlag

Artikelinformation	Pris/st	Delsumma
Attends for men 1 Inko skydd mot fixering i byxa Artikelnr: 200589 Lev.artnr: 899561 (100 st. per förpackning) Mottagare: John Jonsson	2.83 kr	283.20 kr
Abri-Fix Leaf Super medium Byxa inko för fixering u ben Artikelnr: 212648 Lev.artnr: 90902 (3 st. per förpackning) Mottagare: John Jonsson	98.96 kr	296.87 kr

Typ av beställning: Hemleverans

Summa: 580.07 kr

**Spara beställningsunderlaget** **Skapa beställning**

**7**

Beställningsgodkännande

Typ av beställning: Hemleverans

**BESTÄLLARE**  
Referens: MP Test  
Vårdenhet: MP Care Center

**LEVERANSDATUM**  
Önskat leveransdatum

**Godsmärkning (max 36 tecken)**

**LEVERANSADRESS**  
C/o adress:  
Gatuadress: Testgatan 1  
Postnummer: 12345  
Ort: Staden  
Landskod: SE  
Postkod:  
Telefon för avisering:

**LEVERANSALTERNATIV**  
Akutorder:  
Telefonavisering:  
SMS-avisering:

**FAVORITORDER**  
Spara som min favoritorder:

**Bekräfta leveransinformation:**

**8**

Beställningsgodkännande

Typ av beställning: Hemleverans

**BESTÄLLARE**  
Referens: MP Test  
Vårdenhet: MP Care Center

**LEVERANSADRESS**  
C/o adress:  
Gatuadress: Testgatan 1  
Postnummer: 12345  
Ort: Staden  
Landskod: SE  
Postkod:  
Telefon för avisering:

**LEVERANSALTERNATIV**  
Akutorder:  
Telefonavisering:  
SMS-avisering:

**FAVORITORDER**  
Spara som min favoritorder:

**Godkänn och lägg beställning**

Om du av någon anledning har problem med att beställa – kontakta Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)  
If you for some reason have trouble to order- contact Guide support, 031 706 30 75 Email: [kundservice.guide@onemed.com](mailto:kundservice.guide@onemed.com)



<https://guide.onemed.com>

# **SNABBMANUAL**

## **Orderhistorik**

*Order history*

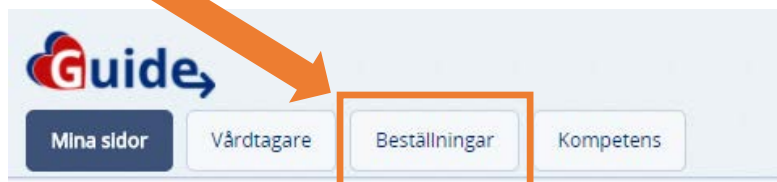


# Orderhistorik

Order history

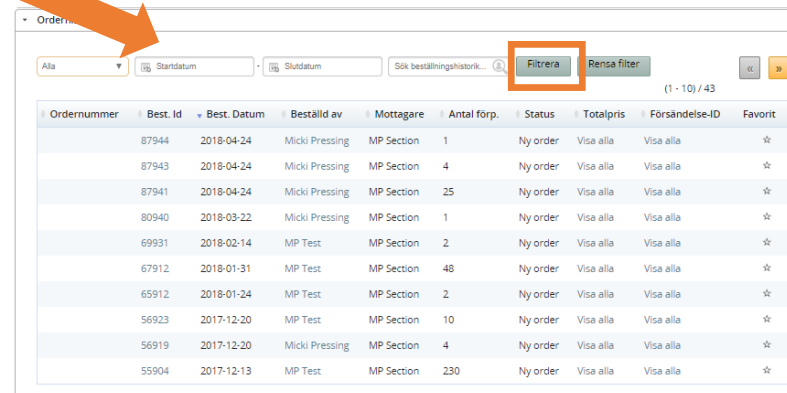
1

Välj "beställningar" för att se orderhistorik  
Select "Order" to see order history



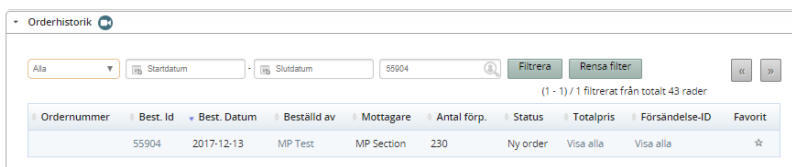
2

Ange dina sökkriterier och klicka på "filtrera"  
Submit your search criteria and click on "Find"



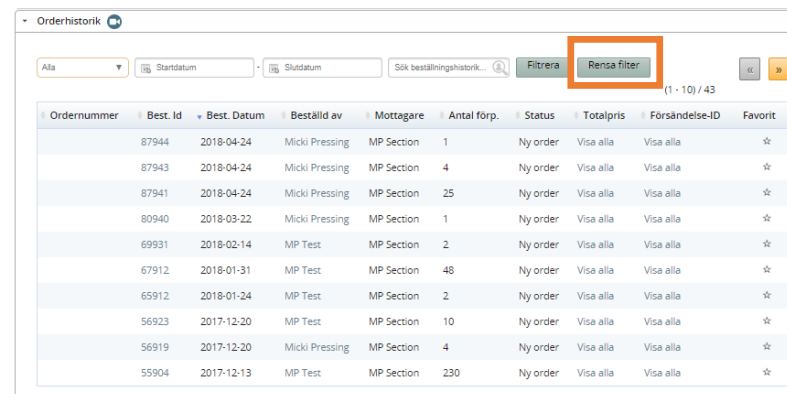
3

Sökresultatet visas i listan  
Search result will be displayed in list



4

Klicka på "rensa filter" för att återgå.  
Click on "clear filter" to return





<https://guide.onemed.com>

## **SNABBMANUAL**

### **Annullera order**

*Cancel order*




## Annultera order Cancel order

1

För att annullera en order – Klicka på knappen "Annultera order"  
To cancel order – Click on button "Cancel order"

### Beställningsdetaljer

Beställningsnummer:	88940	Mottagare:	MP Section
Orderdatum:	2018-05-02	Leveransadress:	Co test 1
Referens:	Micki Pressing		TEST 38
Typ av beställning:	Individuell gruppbeställning	Leveransvisering:	124 21 BANDHAGEN SE
			Nej

Skriv ut   
**Annultera order**  

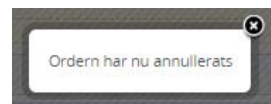
2

Välj "Ja" för att annullera ordern  
Select "Yes" to confirm cancelation

**Annultera order**  
Är du säker på att du vill annullera ordern?

3

Bekräftelse på att ordern har blivit annullerad visas  
Confirmation that order has been canceled is shown



4

Ordern är nu annullerad  
Order is canceled

### Beställningsdetaljer

Beställningsnummer:	88940	Mottagare:	MP Section
Orderdatum:	2018-05-02	Leveransadress:	Co test 1
Referens:	Micki Pressing		TEST 38
Typ av beställning:	Individuell gruppbeställning	Leveransvisering:	124 21 BANDHAGEN SE
			Nej

Skriv ut   
Order annullerad av: Micki Pressing-MP Test; 2018-05-02 10:51  